

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАОУ СОШ №7 с.Патруши

Смирнова Маргарита Владимировна



**Форма**

**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
 муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7» с. Патруши  
 на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1 На сайте школы помещена частично не актуальная информация	1.2 В системе актуализировать информацию о деятельности на сайте школы	В течение учебного года	Попова Алёна Дмитриевна, секретарь		
1.2 Недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи на официальном сайте	Наладить функцию обратной связи с участниками образовательного сообщества.	До 31.12.2018 года	Попова Алёна Дмитриевна, секретарь; Захаркин Дмитрий Анатольевич, инженер.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Не предоставляются обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальными техническими средствами обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.	Создать условия для получения образования с помощью технических средств детям с ОВЗ.	До 01.05.2019 года.	Заместитель директора по АХР, Лёвина Елена Николаевна; Заместитель директора по УВР Зудихина В.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
1. Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Проведение индивидуальных консультаций с работниками «О недопустимости грубого общения с родителями и обучающимися»	Октябрь 2018 г.	Директор школы Смирнова Маргарита Владимировна		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Низкий уровень качества предоставляемых образовательных услуг.	Повысить качество предоставляемых образовательных услуг;	До 01.06.2019 года.	Заместитель директора по УВР, Зудихина В.В., Заместитель директора по УВР, Мингалёва В.П.,		
2. Недостаточный уровень условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся на	Активизировать деятельность педагогов по вовлечению учащихся в конкурсную		Заместитель директора по методической работе Прямикова Е.А.		

всероссийских и международных уровнях.	деятельность, развитие творческих способностей и интересов на всероссийских и международных уровнях.		Заместитель директора по УВР, Мингалёва В.П.,		

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".