



УТВЕРЖДЕН  
Исполняющий обязанности Главы  
Сысергского городского округа  
С.О. Воробьев  
26 января 2022 года

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №7"  
2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Сысергский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовать документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.06.2022	Бабушкин Андрей Валерьевич заместитель директора по ПВ		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); 2. Информация о реализуемых уровнях образования; 3. Информация о формах обучения; 4. Информация о нормативных сроках обучения; 5. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);	15.06.2022	Прямикова Елена Александровна заместитель директора по УВР		



3.	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала и размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: 1.Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации; 2.Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018; 3.Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); 4.Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;	15.06.2022	Оводкова Светлана Николаевна заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 60%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого		Мингалева Валентина Петровна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: 1.Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2.Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 3.Наличие сменных кресел-колясок; 4.Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Лёвина Елена Николаевна заместитель директора по АХР		
5	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: 1.Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2.Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 3.Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2024	Мингалева Валентина Петровна директор		
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданию организации, и помещений для маломобильных категорий получателей услуг в соответствии с Паспортом доступности и наличием финансирования	31.12.2024	Лёвина Елена Николаевна заместитель директора по АХР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	На педагогическом совете проработать "Кодекс профессиональной этики". Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников, проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников МАОУ СОИШ №7. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Поддержание высокого уровня компетентности персонала, в том числе через повышение квалификации. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	31.12.2022	Мингалева Валентина Петровна директор		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (педагогические тренинги с педагогом психологом, мастер-классы, деловые игры) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	31.12.2022	Мингалева Валентина Петровна директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Проведение анкетирования об удовлетворенности доступностью образовательных услуг	31.12.2022	Оводкова Светлана Николаевна заместитель директора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
10	72% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	31.12.2022	Мингалева Валентина Петровна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения. Оптимизация графика работы организации.	31.12.2022	Мингалева Валентина Петровна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов.	31.12.2022	Оводкова Светлана Николаевна заместитель директора по УВР		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).