

II. Конфиденция условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 60%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создать необходимые условия для этого		Минташева Валентина Петровна директор	
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: 1) Наличие вывески/таблички для ориентирования учащихся; 2) наличие адаптированного лифта, пандусов, резиновых дорожек, пандусов; 3) Наличие специальных указателей; 4) Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Левина Елена Николаевна заместитель директора по АХР	
5	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: 1) Оборудование для инвалидов по слуху и зрению; 2) наличие пандусов и резиновых дорожек; 3) Оборудование для инвалидов по слуху (услуги и услуги) для инвалидов по слуху (индивидуально-адаптированные); 4) Наличие, оказание услуг (индивидуально-адаптированные); 5) Наличие, оказание услуг (индивидуально-адаптированные); 6) Наличие, оказание услуг (индивидуально-адаптированные) (возможность сопровождения работников организации)	31.12.2024	Минташева Валентина Петровна директор	
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (Уровень удовлетворенности - 84%)	Принять меры по оборудованию территории, принадлежащей к записи организации, и помещений для маломобильных категорий обучающихся услуг в соответствии с Программой доступности и качеством предоставления	31.12.2024	Левина Елена Николаевна заместитель директора по АХР	
IV. Доступность услуг, неименность работников образовательной организации					
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем образовательности и качества работы организации, обеспечивающей первичный контакт и информирование (Уровень удовлетворенности - 85%)	На педагогическом совете проработать "Коды профессиональной этики".Anonymous опросы, внутренний рейтинг сотрудников, проведение разносторонней работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников МАOU СОШ №7. Подготовка по привлечению молодых педагогов. Поддержание высокого уровня компетентности персонала, в том числе через повышение квалификации, реализации требований профессионального стандарта педагогического работника	31.12.2022	Минташева Валентина Петровна директор	
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем образовательности и качества работы организации, обеспечивающей первичный контакт и информирование (Уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (педагогические тренинги с педагогами, мастерами, мастерами, мастерами) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с учащимися работников организации, обеспечивающих первичное оказание услуг.	31.12.2022	Минташева Валентина Петровна директор	

9	Подучагачи услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Проведение анкетирования об удовлетворенности доступностью образовательных услуг	31.12.2022	Оюлкана Светлана Николаевна заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10	72% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Мингаева Валентина Петровна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения Оптимизация графика работы организации.	31.12.2022	Мингаева Валентина Петровна директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)	31.12.2022	Оюлкана Светлана Николаевна заместитель директора по УВР		

*Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представлять в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).