



Утверждено
 директором MAOU СОШ №7
 В.П. Митяевым
 Приказ № 408-08
 от 20.05.2022 г.

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное автономное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №7"
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Свердловский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Система о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на страницах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовать документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.06.2022	Бабухин Андрей Валерьевич заместитель директора по ПБ	Опубликована информация на официальном сайте учреждения, документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	29.04.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме: 1. Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)); 2. Информацию о реализуемых уровнях образования; 3. Информацию о формах обучения; 4. Информацию о нормативных сроках обучения; 5. Информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации).	15.06.2022	Прямокина Елена Александровна заместитель директора по УВР	Опубликована информация на официальном сайте учреждения. Информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)); 2. Информацию о реализуемых уровнях образования; 3. Информацию о формах обучения; 4. Информацию о нормативных сроках обучения; 5. Информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации).	24.05.2022
3.	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях выс. образования	Принять меры для публикации портала и размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспеченная наличие на официальном сайте образовательной организации: 1. Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации; 2. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018; 3. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); 4. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;	15.06.2022	Оюлзова Светлана Николаевна заместитель директора по УВР	Размещена информация на официальном сайте образовательной организации: 1. Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации; 2. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018; 3. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); 4. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;	24.05.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 60%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	Мингалова Валентина Петровна директор	31.12.2022	Созданы условия для отдыха учащихся на переменах (в коридорах размещены банкетки для отдыха), оборудован кабинет психологического, модернизация читальского зала школьной библиотеки	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: 1. Наличие отдельных стоек для адаптированных средств инвалидов; 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 3. Наличие светлых кресел-колясок; 4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Лёвина Елена Николаевна заместитель директора по АХР	
4	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (аудиосурдопереводчика); 3. Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими специальное обучение (интерактивное) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2024	Мингалова Валентина Петровна директор	
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и территориальной доступности помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданию организации, и помещений для маломобильных категорий получателей услуг в соответствии с Паспортом доступности и наличием финансирования	31.12.2024	Лёвина Елена Николаевна заместитель директора по АХР	
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации					
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	На педагогическом совете проработать "Кодекс профессиональной этики". Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников, проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников МАОУ СОШ №7. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Поддержание высокого уровня компетентности персонала, в том числе через повышение квалификации. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	31.12.2022	Мингалова Валентина Петровна директор	24.10.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (педагогические тренинги с педагогом психологом, мастер-классы, деловые игры) по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	31.12.2022	Мингалова Валентина Петровна директор	27.12.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Проведение анкетирования об удовлетворенности доступностью образовательных услуг	31.12.2022	Павлова Елена Александровна заместитель директора по МР	27.12.2022

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

10	72% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению прикладности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Мингалева Валентина Петровна директор	Актуализация размещенной информации на официальном сайте МАОУ СОШ №7, информирование о деятельности ОУ в группе ИК, СМИ.	01.09.2022
11	Не все получили образовательных услуг удовлетворены уровнем графика работы организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения. Оптимизация графика работы организации.	31.12.2022	Мингалева Валентина Петровна директор	Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения: - на информационных стендах в МАОУ СОШ №7 - на официальном сайте учреждения; - на общедоступном сайте собрания; - родительские чаты.	31.12.2022
12	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов	31.12.2022	Овюлова Светлана Николаевна заместитель директора по УБР	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)	31.12.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).