

Независимая оценка качества образования МАОУ СОШ № 7 с.Патруши.

Заказчик: Управление образования.

Оператор: ОМЦ.

Изучали степень удовлетворенности родителей образовательными услугами.

**Аналитическая справка  
о результатах социологического исследования.**

**В период с 12.11.2014 г. по 25.11.2014 г. было организовано социологическое исследование уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательным учреждением, МАОУ СОШ №7 с. Патруши родителей учащихся 2 – 11 классов.**

**Результаты исследования :**

Вопросы	Результаты %			Итого (среднее) %
	2-4 классы	5-9 классы	10-11 классы	
<b>1. Уровнем оказания образовательных услуг</b>				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	0	0	0	0
в) затрудняюсь с ответом	11,8%	12,5%	0	8,1%
г) скорее удовлетворены	52,9%	66,7%	33,3%	50,97%
д) полностью удовлетворены	35,3%	20,8%	66,7%	40,93%
<b>2. Организацией учебно-воспитательного процесса</b>				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	0	4,2%	0	1,4%
в) затрудняюсь с ответом	5,9%	4,2%	0	3,3%
г) скорее удовлетворены	70,6%	66,6%	66,7%	68,0%
д) полностью удовлетворен	23,5%	25,0%	33,3%	27,3%
<b>3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)</b>				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	5,9%	12,5%	0	6,1%
в) затрудняюсь с ответом	41,2%	37,5%	0	26,2%
г) скорее удовлетворен	29,4%	37,5%	33,3%	33,5%

д) полностью удовлетворен	23,5%	12,5%	66,7%	34,2%
<b>4. Состоянием материально-технической базы учреждения</b>				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	5,9%	8,3%	0	4,7%
в) затрудняюсь с ответом	23,5%	37,5%	0	20,3%
г) скорее удовлетворен	47,1%	33,3%	100%	60,2%
д) полностью удовлетворен	23,5%	20,8%	0	14,8%
<b>5. Профессионализмом педагогов</b>				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	0	0	0	0
в) затрудняюсь с ответом	0	20,8%	0	7,0%
г) скорее удовлетворен	47,1%	29,2%	33,3%	36,5%
д) полностью удовлетворен	52,9%	50,0%	66,7%	56,5%
<b>6. Организацией питания в школе</b>				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	0	0	0	0
в) затрудняюсь с ответом	23,5%	16,6%	33,3%	24,4%
г) скорее удовлетворен	35,3%	41,7%	0	25,7%
д) полностью удовлетворен	41,2%	41,7%	66,7%	49,9%
<b>7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)</b>				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	0	0	0	0
в) затрудняюсь с ответом	0	12,5%	0	4,2%
г) скорее удовлетворен	35,3%	37,5%	0	24,2%
д) полностью удовлетворен	64,7%	50,0%	100%	71,6%
<b>8. Санитарно – гигиеническими условиями</b>				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	0	0	0	0
в) затрудняюсь с ответом	41,2%	16,7%	33,3%	30,4%
г) скорее удовлетворен	35,3%	79,1%	0	38,2%
д) полностью удовлетворен	23,5%	4,2%	66,7%	31,4%

<b>9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися</b>				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	0	8,3%	0	2,8%
в) затрудняюсь с ответом	5,9%	8,3%	0	4,7%
г) скорее удовлетворен	52,9%	50,0%	33,3%	45,4%
д) полностью удовлетворен	41,2%	33,4%	66,7%	47,1%
<b>10. Взаимоотношениями педагогов с родителями</b>				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	0	8,3%	0	2,8%
в) затрудняюсь с ответом	0	8,3%	0	2,8%
г) скорее удовлетворен	41,2%	41,7%	33,3%	38,7%
д) полностью удовлетворен	58,8%	41,7%	66,7%	55,7%
<b>11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)</b>				
а) совершенно не удовлетворен	0	4,1%	0	1,4%
б) скорее не удовлетворен	0	16,7%	0	5,5%
в) затрудняюсь с ответом	64,7%	45,8%	0	36,8%
г) скорее удовлетворен	11,8%	16,7%	33,3%	20,6%
д) полностью удовлетворен	23,5%	16,7%	66,7%	35,7%
<b>12. Организацией отдыха детей в каникулярное время</b>				
а) совершенно не удовлетворен	0	0	0	0
б) скорее не удовлетворен	0	16,7%	0	5,5%
в) затрудняюсь с ответом	58,8%	45,8	0	34,9%
г) скорее удовлетворены	29,4%	16,7%	66,7%	37,6%
д) полностью удовлетворен	11,8%	20,8%	33,3%	22,0%

По сравнению с результатами социалистического исследования за 2013-2014 учебный год можно отметить, что уменьшился показатель неудовлетворённости на 0,9%, полностью удовлетворенных услугами МАОУ СОШ №7 увеличилось на 2,2%.

Анализируя результаты исследования коллективу школы следует провести работу по повышению уровня оказания образовательных услуг:

- организация круглых столов, встречи с коллективами родителей (законных представителей) учащихся с целью выявления проблем и решений вопросов актуальных для родителей (законных представителей);
- направить деятельность педагогического коллектива на совершенствование учебно-воспитательного процесса;
- активизировать работу по информированию родителей (законных представителей) о деятельности школы через различные источники информации (сайт, Интернет, информационные стенды);
- акцентировать работу по сотрудничеству: учитель – ученик, учитель – родитель, через совместную работу психологической службы;
- выявить потребность учащихся и их родителей (законных представителей) в получении дополнительных образовательных услуг.